

Bahrain Islamic Bank (BisB) Visa Promotional Offer with KnowRoaming Terms and Conditions	بنك البحرين الإسلامي عرض فيزا الترويجي مع التجوال الدولي KnowRoaming الشروط والأحكام
<ol style="list-style-type: none">1. Eligibility Criteria: Each offer will be available to cardholders as approved by Visa.<ul style="list-style-type: none">• Enrolment for one free Data Plan: The eligible product IDs are Visa Signature Credit, Visa Infinite Credit, and Visa Signature Debit.• Enrolment for 25% discount: All Visa cards are eligible. once the cardholder validates themselves on the KnowRoaming site2. Program period:<ul style="list-style-type: none">• Program Start Date: January 9th 2025• Program End Date: March 31st 20253. Data Plan Details: Complimentary 3GB global data roaming plan eligible in 150+ countries, valid for 21 days4. Cardholder Discount Details: 25% discount on all packages and top ups available on the KnowRoaming site.5. Activation and Expiry of the Data Plan: Activation begins once the first data session is generated and is valid for 21 days thereafter.6. Usage Policy: After the 21-day package expiry of your Data Plan or if your data is depleted during the 21 days activation period, card holders can top up their eSIMs on the KnowRoaming site.7. KnowRoaming Customer Support: Available 24/7 through WhatsApp and email	<ol style="list-style-type: none">1. معايير الأهلية: يتاح كل عرض لحاملي البطاقات وفقاً لما وافقت عليه فيزا.<ul style="list-style-type: none">• الحصول على باقة بيانات مجانية: يتاح لحاملي بطاقات فيزا الانتمانية سيغنتر و إنفينيت، وبطاقة فيزا سيغنتر للصراف الآلي.• الحصول على خصم 25%: يتاح لكل حاملي بطاقات فيزا بمجرد قيام حامل البطاقة بإثبات هويته في موقع التجوال الدولي KnowRoaming.2. مدة البرنامج:<ul style="list-style-type: none">• تاريخ بدء البرنامج: 9 يناير 2025• تاريخ انتهاء البرنامج: 31 مارس 20253. تفاصيل عن باقة البيانات: 3GB مجانية من باقة تجوال البيانات العالمية المتاحة في أكثر من 150 دولة، والتي تمتد صلاحيتها لـ 21 يوماً.4. تفاصيل عن الخصم لحامل البطاقة: خصم 25% على جميع الباقات وخدمات التعبئة المتوفرة على موقع التجوال الدولي KnowRoaming.5. تفعيل وانتهاء صلاحية باقة البيانات: يبدأ التفعيل عند أول اتصال بشبكة البيانات، وتستمر الصلاحية لمدة 21 يوماً.6. سياسة الاستخدام: في حال انتهاء صلاحية باقة البيانات ذات الـ 21 يوماً أو استنفاد البيانات المتاحة خلال فترة التفعيل، فإنه يمكن لحاملي البطاقات إعادة تعبئة شرائحهم الرقمية من خلال موقع التجوال الدولي KnowRoaming.7. خدمة العملاء من التجوال الدولي KnowRoaming: متوفرة طوال أيام الأسبوع على مدار الساعة عبر الواتساب والبريد الإلكتروني.

8. Terms and restrictions:

1. Each eligible cardholder is entitled to one free Data Plan per calendar year (Visa Signature Credit, Visa Infinite Credit, and Visa Signature Debit).
 2. Each eligible cardholder is entitled to six instances of 25% discount per calendar year (All Visa cards).
9. In order to take advantage of the abovementioned benefits, the cardholder's mobile device needs to be eSIM enabled and cannot be network locked.
- For a list of eSIM compatible phones, visit [\(insert url\)](#)

Definitions:

"Account": The dedicated record for each user, capturing and storing personal information, details of service usage, data balance, and all financial obligations incurred from the purchase and ongoing use of the Know Roaming service.

"Agreement": The formal contract between you ("User") and us ("Provider"), which becomes effective when you agree to these Terms of Use.

"Card": Any Visa payment card issued by a participating bank or financial institution ("Issuer") that is recognized by the Program for transactions.

"Cardholder": The individual to whom a participating Issuer has issued a Visa Card and who is authorized to conduct transactions using this Card.

"Charges": The fees levied on users for subscription and usage of data roaming packages offered by KnowRoaming, as detailed within the KnowRoaming App or Website and subject to periodic revisions.

8. الشروط والقيود:

1. يحق لكل حامل بطاقة مؤهل (بطاقة فيزا الائتمانية سيغنيتشر، بطاقة فيزا الائتمانية إنفينيت و بطاقة فيزا سيغنيتشر للصراف الآلي) الحصول على باقة بيانات مجانية واحدة لكل سنة تقويمية.
 2. يحق لكل حامل بطاقة فيزا الحصول على ستة خصومات بنسبة 25% كحد أقصى لكل سنة تقويمية.
9. للاستفادة من المزايا المذكورة أعلاه، يجب أن جهاز اتصال حامل البطاقة داعماً للشريحة الرقمية، ولا يمكن أن يكون ذا شبكة مقفلة.
- للحصول على قائمة بالهواتف المتطابقة مع خط eSIM، تفضل زيارة [\(أدخل عنوان URL\)](#)

تعريفات:

"الحساب": السجل المخصص لكل مستخدم، حيث يقوم بتسجيل وتخزين المعلومات الشخصية وتفاصيل استخدام الخدمة ورصيد البيانات وجميع الالتزامات المالية المترتبة الشراء والاستخدام المستمر لخدمة Know Roaming.

"الاتفاقية": العقد الرسمي بينك ("المستخدم") وبيننا ("المزود")، والذي يصبح ساريًا حين توافق على شروط الاستخدام.

"البطاقة": أي بطاقة دفع من فيزا صادرة عن بنك أو مؤسسة مالية مشاركة ("جهة الإصدار") والتي يعترف بها البرنامج لإجراء المعاملات.

"حامل البطاقة": الفرد الذي أصدرت له جهة الإصدار المشاركة بطاقة Visa والمصرح له بإجراء المعاملات باستخدام هذه البطاقة.

"الرسوم": الرسوم المفروضة على المستخدمين مقابل الاشتراك واستخدام باقات تجوال البيانات التي تقدمها KnowRoaming، كما هو مفصل في تطبيق KnowRoaming أو موقع الويب وتخضع لمراجعات دورية.

"البيانات": مجموع البيانات المشتراة والبيانات الترويجية المخصصة لحساب المستخدم. يحدث هذا التخصيص عندما يشتري المستخدم بيانات إضافية أو يتفاعل مع بعض البيانات الميزات الموجودة في تطبيق KnowRoaming أو موقع الويب التي تكافئ المستخدمين بالبيانات الترويجية.

"باقات البيانات": مجموعة مختارة من باقات خدمات البيانات المعروضة للشراء من خلال تطبيق KnowRoaming أو موقع الويب.



<p>"Data": The sum of Purchased Data and Promotional Data that is allocated to a User's Account. This allocation occurs when a User buys additional data or engages with certain features within the KnowRoaming App or Website that reward users with Promotional Data.</p> <p>"Data Plans": A selection of data service packages offered for purchase through the KnowRoaming App or Website.</p> <p>"Issuer": The financial institutions that issue Visa Cards and participate in the KnowRoaming Global Data Roaming Program.</p> <p>"KnowRoaming": The brand name of the international roaming service offered by the Provider, allowing Users to access mobile communication services globally.</p> <p>"KnowRoaming App": The proprietary mobile software developed by KnowRoaming, which Users can download in order to obtain and manage their KnowRoaming Accounts and Services.</p> <p>"KnowRoaming eSIM": An embedded SIM card technology provided by KnowRoaming to Users under a restrictive license agreement, enabling access to the KnowRoaming global network.</p> <p>"KnowRoaming Service": The comprehensive suite of international roaming services provided by KnowRoaming, which includes access to data networks for Users while they are abroad.</p> <p>"Program": The overarching initiative by KnowRoaming to provide Global Data Roaming services to Users, as outlined in this document.</p> <p>"Promotional Data": Data awarded to Users as part of marketing initiatives or through partnership promotions by KnowRoaming.</p>	<p>"جهة الإصدار": المؤسسات المالية التي تصدر بطاقات Visa وتشارك في برنامج KnowRoaming لتجوال البيانات العالمي.</p> <p>"KnowRoaming": الاسم التجاري لخدمة التجوال العالمي التي يقدمها المزود، مما يسمح للمستخدمين بالوصول إلى خدمات الاتصالات المتنقلة عالميًا.</p> <p>"تطبيق KnowRoaming": برنامج الهاتف المحمول الخاص الذي تم تطويره بواسطة KnowRoaming، والذي يمكن للمستخدمين تحميله للحصول على حسابات KnowRoaming الخاصة بهم وإدارتها والخدمات.</p> <p>"KnowRoaming eSIM": تقنية بطاقة SIM مدمجة توفرها KnowRoaming للمستخدمين بموجب اتفاقية ترخيص مقيدة، مما يتيح الوصول إلى شبكة KnowRoaming العالمية.</p> <p>"خدمة KnowRoaming": المجموعة الشاملة من خدمات التجوال العالمي التي تقدمها KnowRoaming، والتي تتضمن الوصول إلى شبكات البيانات للمستخدمين أثناء تواجدهم في الخارج.</p> <p>"البرنامج": المبادرة الشاملة التي تقدمها KnowRoaming لتوفير خدمات تجوال البيانات العالمية للمستخدمين، كما هو موضح في هذه الوثيقة.</p> <p>"البيانات الترويجية": البيانات الممنوحة للمستخدمين كجزء من المبادرات التسويقية أو من خلال العروض الترويجية للشراكة بواسطة KnowRoaming.</p> <p>"البيانات المشتراة": البيانات وخطوط eSim التي يشتريها المستخدمون مباشرة من خلال تطبيق KnowRoaming أو موقع الويب.</p> <p>"الخدمات": منتجات وحلول تجوال البيانات التي تقوم شركة KnowRoaming بتسويقها والترويج لها عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق ومن خلال شركائنا المتعاونين.</p> <p>"المستخدم": أي شخص يقوم بالتسجيل في خدمات KnowRoaming ويستخدمها.</p> <p>"موقع الويب": النظام الأساسي عبر الإنترنت الذي تديره KnowRoaming، ويوفر المعلومات والخدمات، ويمكن الوصول إليه على https://knowroaming.com/ ويمكن استخدامه للحصول على المعلومات وإدارة حسابات وخدمات KnowRoaming الخاصة بهم.</p>
---	--

<p>"Purchased Data": Data and eSims that Users buy directly through the KnowRoaming App or Website.</p> <p>"Services": The data roaming products and solutions that KnowRoaming markets and promotes via the Website or app and through our collaborative partners.</p> <p>"User": Any person who registers for and uses the KnowRoaming services.</p> <p>"Website": The online platform managed by KnowRoaming, providing information and services, accessible at https://knowroaming.com/ and can be used to obtain and manage their KnowRoaming Accounts and Services.</p>	
--	--

