

طلب التعامل المصرفي عبر الإنترنت للشركات
Corporate Internet Banking Application

Branch _____ فرع _____

Date _____ التاريخ _____

Customer Details

بيانات الزبون

Account Name _____ اسم الحساب

C.R. No. _____ رقم السجل التجاري

Request Details

بيانات الطلب

1. Use name (16 digits) : _____ (16 حرف)
(بالإنجليزي فقط) الاسم المستخدم

2. Request Type: New Request طلب جديد Password Reset إعادة إنشاء كلمة السر

3. Required Service : _____ الخدمة المطلوبة:

Account Transactions and Viewing الاطلاع على الحسابات والمعاملات المصرفية Account View Only الاطلاع على الحسابات فقط

4. Number of Required Users : Corporate Administrators إداريين للشركة عدد المستخدمين للخدمة:

Additional Users مستخدمين إضافيين

Accounts required to be viewable/accessible in this service: الحسابات المطلوب الاطلاع عليها / التعامل بها في هذه الخدمة:

All Accounts جميع الحسابات
 Specified Accounts (as per the enclosed letter*) حسابات محدّدة (حسب الرسالة المرفقة*)

* A letter confirming the accounts required to be viewable/accessible in this service should be signed by the company's authorized signatories. * تُرفق رسالة بالحسابات المطلوب الاطلاع عليها / التعامل بها في هذه الخدمة موقعة من قبل المخولين بالتوقيع لدى الشركة.

Please specify the branch you would like to collect your PIN from: الرجاء تحديد الفرع الذي ترغب باستلام كلمة السر منه:

Branch Name _____ اسم الفرع

Relationship Manager Name _____ اسم مدير الحساب

Customer Profile Update

تحديث بيانات الزبون

Nationality _____ الجنسية

Address: _____ العنوان:

Company Address _____ عنوان الشركة

P.O. Box _____ ص.ب

Mailing Address: _____ عنوان المراسلات:

Company شركة P.O. Box صندوق البريد

Contact Numbers: _____ أرقام الاتصال:

Fax _____ الفاكس Office _____ المكتب Mobile _____ النقال

Email Address _____ البريد الإلكتروني

Admin User Details

1) Name الاسم (1)Smart Card No. رقم البطاقة الذكيةNationality الجنسيةWork Position رتبة العمل

Contact Numbers: أرقام الاتصال:

Fax الفاكس Office المكتب Mobile النقال Home المنزلEmail Address البريد الإلكتروني2) Name الاسم (2)Smart Card No. رقم البطاقة الذكيةNationality الجنسيةWork Position رتبة العمل

Contact Numbers: أرقام الاتصال:

Fax الفاكس Office المكتب Mobile النقال Home المنزلEmail Address البريد الإلكتروني

إقرار

I hereby request and authorise Bahrain Islamic Bank B.S.C. to enroll me in its Internet Banking service and process all electronic transactions and requests for my account received through this channel. I confirm that I have read and agreed to be bound by the Terms and Conditions given overleaf which are deemed to be part hereof and as amended from time by the Bank.

بهذا أطلب من بنك البحرين الإسلامي (ش.م.ب) إدراج اسمي في سجل المستفيدين من نظم خدمات التعاملات المصرفية عبر الإنترنت وتنفيذ جميع المعاملات والطلبات الإلكترونية المتعلقة بحساباتي والتي ترد عبر هذه الوسيلة، وأؤكد بأنني قرأت الشروط والأحكام المبينة خلف هذه الاستمارة ووافقت على الالتزام بها وبما يجريه عليها البنك من تعديلات من وقت لآخر بحسبان أنها تشكل جزءاً من هذا الطلب.

Customer Name اسم الزبون

Customer's Signature _____ توقيع الزبون

إقرار استلام

I acknowledge the receipt of the Internet PIN. أقر باستلام الرقم السري لخدمة التعامل المصرفي عبر الإنترنت.

Customer Name اسم الزبونCustomer's Signature _____ توقيع الزبون Date التاريخ

For Bank Use Only

للاستعمال البنك فقط

R.I.M. No.: _____ Name & Signature Verified By: _____

Authorized By: _____ Data Input By: _____

Checked By: _____

1. Bahrain Islamic Bank B.S.C. ("the Bank") provides its customer ("the Customer") with the Internet and/or Phone Banking Service ("the Service") through the Internet Banking site of the bank <http://www.ebisb.com> and the Phone Banking hotline 17515151.
2. The Customer agreed to keep any access identification codes and passwords secret and to take all precautions necessary to prevent unauthorized use thereof or access to the electronic platform accessible via the internet and phone ("the Platform"). The Customer undertakes to change the passwords frequently and to notify the Bank immediately in the event that the Customer knows or suspects
 - i) such access identification codes and/or passwords to have become known to any unauthorized person and
 - ii) any unauthorized use or misuse of the Platform or Service. The Bank assume no responsibility for fraudulent or unauthorized use of the Customer's access identification codes and/or passwords.
3. The Customer understood and agreed that neither the Bank nor its affiliates or its or their employees shall be liable for any loss howsoever arising including direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages (including, but not limited to, loss of profit, lost data, loss of the use of the Services, business interruption, loss of business reputation or goodwill, costs of substitute services, or downtime costs) suffered by the Customer in respect of or in connection with the Service or of the Platform including but not limited to:
 - a. any malfunction, errors, omissions, delay, break down, interruption in, improper operation of, inaccuracies in the operation of the Service;
 - b. the non-availability of the internet, telephone, or the Platform;
 - c. any loss, damage or destruction caused to the Customer's hardware, software or other data processing system as a result of using the Service;
 - d. any breach of confidentiality resulting directly or indirectly from the Customer's use of the Service or the Platform; or
 - e. any matter arising from causes beyond the Bank's control.
4. Neither the Bank nor affiliates or its or their employees give any warranties, express or implied regarding the Service or Platform.
5. The Bank shall be entitled to rely on any instructions, which the Bank believes to be genuine and to have been received from the Customer. The Customer accepts all risks of misunderstanding and errors, and the risks of instructions being given fraudulently and/or by any unauthorized parties and agrees that the Bank shall not be responsible for any loss, liability or expense that may result from such fraud, misunderstandings, errors and/or unauthorized instructions. The Customer hereby indemnifies the Bank, its officers, employees, agents and representatives from and against all actions, proceedings, damages, costs, claims, demands, expenses and losses, which the Bank may suffer, incur or sustain by reason of the Bank following such instructions.
6. The Bank may, in its absolute discretion, and without incurring any liability refuse to implement any instruction/transaction for any reason and will immediately notify the Customer of its refusal.
7. The Customer understands that instructions received on any business day on which the Bank is open for business shall be processed by the Bank as per the respective currency cut-off time.
8. The Service covers all Accounts, that the customer now holds or subscribes to or registers for in the future and relates to
 - (a) Individual Accounts in the customer's sole name;
 - (b) Joint Accounts - but only if these may be operated by a single signing authority;
 - (c) business and corporate accounts.
9. The customer may use the service to apply for various products and services which may be offered by the Bank from time to time, confirms full knowledge of and agrees to be bound by their respective Terms and Conditions.
10. The customer may terminate the Service either in its entirety or in part at any time by giving notice of termination to the Bank.

1. يقدم بنك البحرين الإسلامي ش.م.ب. ("البنك") لعميله ("العميل") خدمة المعاملات المصرفية عن طريق الانترنت و/أو الهاتف ("الخدمة") من خلال موقع المعاملات المصرفية عن طريق الانترنت الخاص بالبنك على العنوان التالي: <http://www.ebisb.com> والخط الساخن للمعاملات المصرفية عن طريق الهاتف.
2. يوافق العميل على المحافظة على سرية أية رموز تعريف وكلمات سر خاصة بالدخول إلى الخدمة وعلى اتخاذ كافة التدابير اللازمة من أجل منع الاستخدام غير المصرح به لرموز التعريف أو كلمات السر الخاصة به أو الدخول إلى المنصة الإلكترونية القابلة للدخول إليها عن طريق الانترنت والهاتف ("المنصة"). ويتعهد العميل بتغيير كلمات السر من وقت لآخر وإشعار البنك فوراً في حالة علمه أو شكه بما يلي:
 - (1) أن رموز التعريف و/أو كلمات السر الخاصة به قد أصبحت معروفة لدى أي شخص غير مصرح له، و
 - (2) أي استخدام أو إساءة استخدام غير مصرح بها للمنصة أو الخدمة. ولا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي استخدام احتيالي أو غير مصرح به لرموز تعريف الدخول و/أو كلمات السر.
3. يفهم العميل ويوافق على أن البنك أو أي من شركاته الشقيقة أو موظفيه أو موظفيها لا يتحملون أية مسؤولية عن أية خسارة مهما كانت بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو العقابية أو الخاصة أو التبعية (بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر، خسارة الأرباح أو فقدان البيانات أو عدم التمكن من استخدام الخدمة أو انقطاع العمل أو خسارة السمعة التجارية أو الشهرة أو مصروفات وتكاليف الخدمات البديلة أو مصروفات وخدمات العطل) والتي قد يتعرض لها العميل فيما يتعلق أو فيما يرتبط بالخدمة أو المنصة، بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر، ما يلي:
 - (أ) أي خلل أو أخطاء أو حالات سهو أو تأخير أو انقطاع عن العمل أو توقف في الخدمة أو تشغيل غير مناسب أو عدم الدقة في تشغيل الخدمة.
 - (ب) عدم توافر خدمة الانترنت أو الهاتف أو المنصة.
 - (ج) أية خسارة أو أضرار أو تلف يحدث لمعدات العميل أو برامجه أو أي نظام معالجة بيانات آخر نتيجة استخدام الخدمة.
 - (د) أي إخلال بالسرية ناتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام العميل للخدمة أو المنصة، أو
 - (هـ) أي أمر آخر ينشأ عن أسباب تكون خارج نطاق سيطرة البنك.
4. لا يقدم البنك أو شركاته الشقيقة أو موظفوه أو موظفوها أية ضمانات أو تعهدات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بالخدمة أو المنصة.
5. يحق للبنك الاعتماد على أية تعليمات، والتي يعتقد البنك بأنها صحيحة وأنه قد حصل عليها من العميل. ويقبل العميل ويتحمل جميع مخاطر سوء الفهم والأخطاء ومخاطر التعليمات التي يتم تقديمها بشكل احتيالي و/أو من قبل أية أطراف غير مصرح لها ويوافق على أن البنك لن يتحمل مسؤولية عن أية خسارة أو التزام أو مصروفات قد تنتج عن هذا الاحتيال أو سوء الفهم أو الأخطاء و/أو التعليمات غير المصرح بها. ويتعهد العميل بتعويض البنك ومسئولي وموظفيه ووكلائه وممثليه عن جميع الدعاوى والإجراءات القضائية والأضرار والتكاليف والمطالبات والطلبات والمصروفات والخسائر التي قد يتحملها البنك أو يتكبدها بسبب تقييد البنك بهذه التعليمات.
6. يجوز للبنك، وبمحض تقديره المطلق، وبدون تحمل أية مسؤولية، أن يرفض تنفيذ أية تعليمات/ معاملة لأي سبب كان، وفي هذه الحالة عليه إشعار العميل بهذا الرفض.
7. يفهم العميل ويوافق على أن أية تعليمات واردة في أي يوم عمل يكون فيه البنك مفتوحاً لمزاولة العمل سيتم تنفيذها من قبل البنك حسب سعر العملة وقت تنفيذ المعاملة.
8. تغطي الخدمة جميع حسابات العميل لدى البنك الحالية أو التي يقوم بفتحها مستقبلاً ويشمل ذلك:
 - (1) الحسابات الفردية المفتوحة باسم العميل وحده.
 - (2) الحسابات المشتركة، بشرط أن تكون هذه الحسابات المشتركة تتم إدارتها من قبل شخص واحد.
 - (3) الحسابات التجارية وحسابات الشركات.
9. يجوز للعميل استخدام الخدمة من أجل تقديم طلب للحصول على مختلف المنتجات والخدمات التي يمكن عرضها أو طرحها من قبل البنك من وقت لآخر ويؤكد معرفته الكاملة وموافقته على الالتزام بشروطها وأحكامها.
10. يجوز للمشارك وقف استخدام الخدمة كلياً أو جزئياً في أي وقت وذلك من خلال تقديم إشعار بذلك للبنك. ويجوز تقديم الإشعار كتابةً أو من خلال الخدمة باستخدام البريد الإلكتروني المضمون.

11. The notice may be submitted in writing or through the Service using the secure e-mail facility. At the Bank's option, the following limitations may apply:

- i. The customer may not link business Accounts, where the customer is the owner/signatory with others (e.g. personal) deposit Accounts, unless expressly agreed by the Bank.
- ii. Care must be taken by the customer when effecting bill Payments, to ensure that it is initiated at least five (5) Banking Days in advance of the Payment Due Date, to allow sufficient time for processing and/or receipt of the Payment by the Beneficiary.
- iii. When making a Bill Payment or registering a Bill Payment Mandate, the Subscriber will be solely responsible for:
 - a) Providing the Bank with the correct user/consumer/reference number and any subsequent changes and
 - b) Settling any claim or dispute which the Beneficiary or a third party may have or initiate in connection herewith.
- iv. Requests for issue of Drafts, Managers Cheques, funds transfer by cable, telex or SWIFT received sufficient time prior to the scheduled Cut-Off time on a Banking Day will be issued on the same day.
- v. When the customer uses the Service to initiate a future dated Financial Transaction, the available balance in the designated debit Account must be sufficient to cover the scheduled transaction on its due date. Where balance is not available on the due date the transaction will not be processed. The Bank is under no obligation to notify the customer if a transaction cannot be processed due to insufficient funds in the Account.
- vi. Any Online Instruction to perform a future dated transaction will remain valid and effective notwithstanding the customer's death or bankruptcy or any other revocation of this authority, until the Bank receives the notice of the customer's death, bankruptcy or other revocation.
- vii. If the customer uses the Service to stop the Payment of a cheque, the Bank shall accept the customer(s) request subject to the customer's confirmation that the cheque has been lost/stolen.

In consideration of accepting these Online Instructions, the customer agrees:

- a) To indemnify the Bank against any loss resulting from non-payment of the described item.
- b) That should the said item be paid through inadvertence or oversight, or through inaccurate description of the item, the Bank will in no way be held responsible, provided that the Bank has in good faith followed the Online Instructions.
- c) To notify the bank promptly in writing if the said item is recovered, or known to be destroyed or if for any other reason the stop payment order is cancelled.
- d) That where the cheque is crossed and payable to a known Beneficiary, provide the Bank within 3 Banking Days a copy of the Beneficiary's letter confirming that the cheque in question is not in his possession.
- viii. All requests for Account sensitive information (such as personal identification, Account or other financial information) should be requested through secured e-mail system available from the Service and will be responded to as early as possible.

12. General Terms

- a) The customer agrees, accepts and acknowledges:
 - i. That first use of the Service by him, constitutes the customer's acceptance and agreement to be bound by these terms and conditions for which a separate written acceptance from the customer is not required.
 - ii. That the Bank's record of the Account(s) shall be conclusive evidence and legally binding for all purposes.
 - iv. That any printouts, statements, files or data in any other form pertaining to the customer's Accounts that may be downloaded or copied via use of the Service shall not be used in any dealings with third parties in whatsoever manner and the Bank is indemnified against all loss or damage which may occur as a result of any violation to the above.
 - v. That the Bank or its Agents shall not be responsible for any liability, including but not limited to loss cost

11. يجوز تطبيق القيود التالية من قبل البنك وذلك بمحض تقديره المطلق:

- (1) عدم السماح للعميل ربط الحسابات التجارية عندما يكون العميل هو المالك/ الموقع بالاشتراك مع آخرين (أي بشكل شخصي) مع حسابات ودائع وذلك ما لم تتم الموافقة على ذلك صراحة من قبل البنك.
- (2) عدم السماح للعميل بإجراء معاملة دفع الفواتير ما لم يتم التقديم لهذه المعاملة قبل خمسة (5) أيام عمل على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع وذلك لإتاحة الوقت الكافي لمعالجة و/أو استلام المبلغ المدفوع من قبل المستفيد.
- (3) عند إجراء معاملة دفع فواتير أو تسجيل أمر دفع للفواتير، فإن العميل يكون مسئولاً عما يلي:
 - (أ) تزويد البنك برقم المستخدم/ المستهلك/الإشارة الصحيحة وأية تغييرات لاحقة، و
 - (ب) تسوية أي نزاع أو مطالبة من قبل المستفيد أو أي طرف ثالث أو تكون هذه التسوية أو المطالبة قد قدمت فيما يتعلق بذلك.
- (4) الطلبات المقدمة لإصدار حوالات أو شيكات إدارية أو تحويل أموال عن طريق التجار أو التلكس أو سويفت والتي يتم استلامها قبل وقت كافي من انتهاء العمل في أي يوم عمل مصرفي سيتم إصدارها في نفس اليوم.
- (5) عند استخدام العميل للخدمة للقيام بمعاملة مالية تحمل تاريخاً في المستقبل، فإن الرصيد المتوفر في الحساب المدين المحدد يجب أن يكون كافياً لتغطية المعاملة المحددة في تاريخ استحقاقها. وعندما يكون الرصيد غير كاف في تاريخ الاستحقاق، فإن المعاملة لن يتم تنفيذها. ولا يلتزم البنك بإشعار العميل إذا لم يكن بالإمكان تنفيذ المعاملة بسبب عدم كفاية المبالغ في الحساب.
- (6) أية تعليمات عن طريق الانترنت لتنفيذ معاملة تحمل تاريخاً في المستقبل تبقى سارية المفعول وناظرة بالرغم من وفاة العميل أو إفلاسه أو أي إلغاء يتم لهذه المعاملة وذلك حتى يستلم البنك الإشعار بوفاة العميل أو إفلاسه أو بإلغاء المعاملة.
- (7) إذا استخدم العميل الخدمة لوقف دفع أي من الشيكات، فإن على البنك قبول طلب العميل مع مراعاة تأكيد العميل بأن الشيك قد تم فقده/ تمت سرقة.

في مقابل قبول هذه التعليمات الالكترونية، فإن العميل يوافق على ما يلي:

- (أ) تعويض البنك عن أية خسارة تنتج عن عدم دفع البند المحدد.
- (ب) أنه إذا تم دفع البند المذكور من خلال السهو أو الخطأ، أو بسبب الوصف غير الدقيق للبند، فإن البنك لا يتحمل أية مسئولية عن ذلك، ما دام قد نفذ التعليمات الالكترونية بحسن نية.
- (ج) إشعار البنك فوراً كتابة إذا كان قد تم استرداد البند أو تأكد تلفه أو إذا كان قد تم، ولأي سبب كان، إلغاء أمر وقف الدفع.
- (د) أنه إذا كان الشيك مسطراً ومستحق الدفع إلى مستفيد معروف، تزويد البنك، وخلال ثلاثة أيام عمل مصرفي، بنسخة من خطاب المستفيد يؤكد أن هذا الشيك ليس في حيازته.
- (8) يجب تقديم جميع الطلبات الخاصة بمعلومات الحساب الحساسة (مثل الهوية الشخصية، معلومات الحساب أو المعلومات المالية الأخرى) من خلال نظام البريد الإلكتروني المضمون المتوفر في الخدمة وسيتم الرد عليها بأسرع وقت ممكن.

12. الشروط العامة

- (أ) يوافق العميل ويقبل ويتعهد بما يلي:
 - (1) أن الاستخدام الأول للخدمة من قبله يمثل قبولاً وموافقة على الالتزام بهذه الشروط التي لا تتطلب الحصول على موافقة كتابية منفصلة من قبل العميل بشأنها.
 - (2) أن سجل البنك للحساب (الحسابات) ستكون بمثابة دليل حاسم وملزم قانوناً لجميع الأغراض.
 - (3) أن أية نسخ مطبوعة أو بيانات أو ملفات أو بيانات بأية صيغة أخرى تتعلق بحسابات العميل التي يمكن تنزيلها أو نسخها من خلال استخدام الخدمة لن يتم استخدامها في أية تعاملات مع أطراف أخرى بأية طريقة كانت. ويتعهد العميل بتعويض البنك عن أية خسائر أو أضرار قد تحدث نتيجة أي إخلال بما ورد أعلاه.
 - (4) أن البنك أو وكلاءه لن يكونوا مسئولين عن أي التزام، بما في ذلك ولكن ليس على سبيل الحصر، الخسارة (المباشرة أو غير المباشرة)،

(direct or indirect) or damages (direct or consequential) or immediate refund, which may arise from their failure to properly identify the Beneficiary or for non-payment of any Payment Instrument because of loss, theft, misplacement, mistake, omission or mutilation.

- vi That the Bank may recover any amount due to it by debiting the customer's Account(s) with the Bank whether these Accounts are associated or not with the Service.
- vii That the Bank reserves the right to charge a Service Fee at such rates as may be applicable from time to time by debit(s) to the Account. The Bank also reserves the right to revise its Service Fee rate(s) at any time without notice.
- viii That the customer shall be bound by Online Instructions given by the User.
- ix That the Bank or its affiliates are the owners of all rights in and to the website, phone banking service, and the Platform/s and each component thereof and all intellectual property with respect thereto.

b) The Bank rights:
The Bank:

- i. Reserves the right to decline an application, to discontinue the provision of the Service in its entirety or to discontinue a part of the Service without assigning any reason
- ii. May appoint Agents to carry out any duties in connection with providing the Service and may delegate to such Agents the authority to perform any activity/function, which the Bank is entitled to or obliged to perform.
- iii. Shall accept no responsibility should any of its Agents fail to meet the Value Date due to time constraints, time difference between regions or regional holidays.
- iv. Shall have no responsibility for failure or non-performance of the Service beyond the control of the Bank or its Agents.
- v. Shall not accept any claims from the customer for compensation of interest, loss of interest or value dating for any transaction carried out through the Service.
- vi. Shall have the right to reject or cancel any transaction in the event of that transaction being incomplete, inconsistent, incorrect or in breach of any statutory or regulatory legislation.

13. Security

- a) The Bank is the exclusive owner of the Identification Facilities used by the customer hereunder.
- b) The customer shall be the ultimate trustees of such identification facilities and shall keep the same safe and harmless and, accordingly follow such instructions as may be given to the customer by the Bank from time to time.
- c) The customer shall exercise due care in using and preserving the privacy and confidentiality of the Identification Facilities and keep the Bank safe and harmless and indemnify the Bank against any claims for loss or damage (whether direct or consequential) which the customer may have or which otherwise may arise as a result of and during the course of the customer's holding in trust and use by the customer, or his permitted assigns, successors in title, employees or any third parties to which the knowledge of such identification facilities shall become available by any means and due to any reason whatsoever.
- d) For Joint Accounts, each of the parties to the Account that have separate Identification Facilities. Each of the Joint Account holders will be responsible and liable for all requests/ transactions that are made on the Account by himself and/or other Joint Accountholders.
- e) For commercial Accounts, the customer shall nominate User(s) and specify the User(s) individual access rights and privileges. Each User will have separate Identification Facilities. The customer will be liable for all requests/transactions that are undertaken by such User(s) as per their access rights and privileges on the Account(s). The customer agrees to be liable for all the actions of all designated User(s) on these Accounts.
- f) In the absence of due notification of the Bank by the User of unauthorized usage of the Identification Facilities and of the

الأضرار (المباشرة أو التبعية) أو الرّدّ الفوري للمبالغ، والتي قد تنشأ نتيجة عدم تحديد هوية المستفيد بشكل صحيح أو نتيجة عدم الوفاء بأية أداة دفع بسبب فقدان أو السرقة أو الخطأ أو النسيان أو التنشويه أو وضعها في غير مكانها.

٥) أنه يجوز للبنك استرداد أي مبلغ مستحق إليه وذلك من خلال الخصم من حساب/ حسابات العميل لدى البنك، سواء كانت هذه الحسابات مرتبطة بالخدمة أم لا.

٦) أنه يجوز للبنك فرض رسوم على الخدمة بالأسعار التي يحددها من وقت لآخر وأن يخصم هذه الرسوم من الحساب. ويحتفظ البنك أيضاً بالحق في تعديل رسوم الخدمة في أي وقت بدون إشعار.

٧) أن يلتزم العميل بالتعليمات الإلكترونية المقدمة من قبل المستخدم.

٨) أن البنك أو شركاته الشقيقة هم ملاك جميع الحقوق في موقع خدمة المعاملات المصرفية عن طريق الهاتف والمنصة/المنصات وكل جزء أو عنصر من عناصرها وجميع مكونات الملكية الفكرية المتعلقة بها.

ب) حقوق البنك

١) يحتفظ البنك بالحق في رفض الطلب ووقف تقديم الخدمة كلياً أو جزئياً بدون تحديد أي سبب.

٢) يجوز للبنك تعيين وكلاء لتنفيذ أية واجبات تتعلق بتقديم الخدمة ويجوز له تخويل أية سلطات لهؤلاء الوكلاء للقيام بأي نشاط/ عمل يحق للبنك إجراؤه أو يكون ملزماً بإجرائه.

٣) لا يتحمل البنك أية مسؤولية إذا لم يؤدي أي من وكلائه العميل المطلوب في التاريخ المحدد بسبب أية تعقيدات زمنية أو اختلافات زمنية بين المناطق أو بسبب العطلات الإقليمية.

٤) لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن عدم تنفيذ الخدمة لسبب يكون خارج نطاق سيطرة البنك أو كلائه.

٥) لن يتحمل البنك أية مطالبات من العميل للتعويض عن أية فوائد أو فقدان فوائد أو عدم تنفيذ الخدمة في التاريخ المحدد.

٦) للبنك الحق في رفض أو إلغاء أية معاملة إذا كانت المعاملة غير كاملة أو متناقضة أو غير صحيحة أو إذا كانت تخل بأية تشريعات قانونية أو رقابية.

١٣. الأمن

أ) البنك هو المالك الحصري لوسائل التعريف المستخدمة من قبل العميل بموجب هذه الشروط والأحكام.

ب) يعتبر العميل أميناً على وسائل التعريف الخاصة بالبنك وعليه أن يحتفظ بها سليمة وأمّونة ويجب عليه تنفيذ التعليمات التي قد توجه إليه من قبل البنك من وقت لآخر.

ج) على العميل توخي بالغ الحذر عند استخدام الخدمة وعليه المحافظة على وسائل التعريف والمحافظة على سريتها وعليه أن يعرض البنك عن أية مطالبات أو خسارة أو أضرار (سواء كانت مباشرة أو تبعية) والتي قد يتعرض لها البنك بسبب استعمال الخدمة أو التقصير في المحافظة على وسائل التعريف سواء تم استخدامها من قبل العميل أو المتنازل إليهم قانوناً أو ورثته القانونيين أو موظفيه أو أية أطراف ثالثة قد تكون معرفة ووسائل التعريف متاحة لديها من خلال أية وسيلة ونتيجة لأي سبب كان.

د) بالنسبة للحسابات المشتركة، والتي يكون فيها لكل طرف من الأطراف وسائل تعريف منفصلة، فإن كل من أصحاب الحساب المشترك يكون مسؤولاً عن جميع الطلبات/ المعاملات التي تتم تحت الحساب من قبله و/أو من قبل أصحاب الحساب المشترك الآخرين.

هـ) بالنسبة للحسابات التجارية، على العميل أن يعين المستخدم (المستخدمين) وتحديد حقوق دخوله (دخولهم) الفردية وامتيازاتهم. ويكون لكل مستخدم وسائل تعريف منفصلة. ويكون العميل مسؤولاً عن جميع الطلبات/ المعاملات التي تتم من قبل هذا المستخدم (المستخدمين) وذلك حسب حقوق دخولهم وامتيازاتهم تحت الحساب (الحسابات). ويوافق العميل على أنه سيكون مسؤولاً عن جميع التصرفات والأفعال الخاصة بجميع المستخدمين المحددين والمصرح لهم بالتعامل في هذه الحسابات.

و) في غياب الإشعار المناسب للبنك بالاستخدام غير المصرح به لوسائل التعريف، فإن للبنك أن يتعامل مع أية معاملات مطلوبة من خلال استخدام

request by the User to disable the same, the Bank shall consider any transactions requested by way of using such facilities as authorized by the customer and shall process the same at the customer's sole cost and risk.

- g) The User shall exercise care while entering the credentials such as Login ID and ePIN and shall always access BisB Online from Bank's website www.eBisB.com

14. Exclusion of Liability

The Bank will in no way be liable to a Subscriber for any loss / damage caused / suffered in the following cases:

- i. Upon termination of the Service or a part of the Service without giving prior notice to a customer.
- ii. Any misuse of the Service by any User where the misuse is as a result of non-adherence to reasonable security procedures or terms and conditions of the Service or any specific security procedures advised to the customer by the Bank from time to time.
- iii. Where the customer fails to notify the Bank of any change in their e-mail address, mailing address or contact numbers.
- iv. Any errors or failures from any malfunction of the User Computer, Software, the Internet and Internet Service Provider, or any electronic virus or viruses that may infect Computer/ Software that is used by the User.
- v. Any industrial dispute or other matter outside the Bank's control or the control of the Bank's agents and sub-contractors;
- vi. Any erroneous Payment to any Beneficiary arising from any inputting error the User may make;
- vii. Any delay beyond the Bank's control in making Payment to any Beneficiary;
- viii. Any failure by the User to check any notice, communication which the Bank may have sent via Secure e-mail;
- ix. Any loss of data, Software, Computer or other equipment caused by the use of the Service;
- x. Any loss arising out of any erroneous Payments or any delay in the transmission of funds through the Service to any Beneficiary which may result from the termination or disruption of the Service;
- xi. For the accuracy of any Financial or Non-Financial Transaction undertaken by the customer;
- xii. Any failure by the Bank to make a Payment to a Beneficiary or to carry out the customer's instructions if the Account was attached by a court order or blocked/frozen for whatever reason.
- xiii. Any other loss that a customer may suffer by using the Service.
- xiv. Any loss arising after responding to phishing emails.

15. Modifications

- a) The Bank has the sole discretionary right to amend these terms and conditions at any time without giving a prior notice.
- b) The Bank will treat subsequent use of the Service by the User after any amendment as acceptance of such amendment.

16 These terms and conditions are deemed to be an integral part of the terms and conditions governing accounts and services prevailing in the Bank from time to time, and are to be read and construed therewith for all purposes and intents. Such terms and conditions can be obtained from any branch of the Bank, or by requesting them from the Bank.

17. Governing law

These terms and conditions are governed by and will be construed in accordance with Islamic Sharia'a and the Law of the Kingdom of Bahrain. When you use this Site you accept that your use of this Site and any information on the Site will be governed by the Laws of the Kingdom of Bahrain and you submit to the non-exclusive jurisdiction of the competent courts of the Kingdom of Bahrain.

هذه الوسائل على أنه تعامل مصرح به من قبل العميل وعليه أن يقوم بتنفيذها على حساب العميل ومسئوليته وحده.

ز) على المستخدم توخي الحذر خلال إدخال ووثائق الاعتماد مثل هوية تسجيل الدخول والرقم الشخصي وعليه دائماً الدخول إلى موقع بنك البحرين الإسلامي عن طريق موقع البنك الإلكتروني. www.eBisB.com

14. استثناء من المسؤولية
لن يكون البنك بأي حال من الأحوال مسئولاً عن أية خسارة/ أضرار تحدث/تنتج في الحالات التالية:

- 1) عند إنهاء الخدمة كلياً أو جزئياً بدون تقديم إشعار مسبق للعميل.
- 2) أي سوء استخدام للخدمة من قبل المستخدم عندما يكون سوء الاستخدام ناتجاً عن عدم الالتزام بإجراءات الأمن المعقولة أو بشروط وأحكام الخدمة أو بأية إجراءات أمن محددة تم إشعار العميل بها من قبل البنك من وقت لآخر.
- 3) عندما لا يقوم العميل بإشعار البنك بأي تغيير في عنوان بريده الإلكتروني أو في عنوانه البريدي أو أرقام الاتصال به.
- 4) أية أخطاء أو حالات عطل أو خلل في جهاز كمبيوتر المستخدم أو برامجه أو شبكة الانترنت أو في مقدم خدمة الانترنت أو أي فيروس أو فايروسات الكترونية والتي قد تصيب جهاز الكمبيوتر/برامج الكمبيوتر المستخدمة من قبل المستخدم.
- 5) أي نزاع صناعي أو أمر آخر يكون خارج سيطرة البنك أو خارج سيطرة وكلاء البنك أو مقاوليه من الباطن.
- 6) أي دفع خاطئ إلى أي مستفيد نتيجة إدخال خاطئ للبيانات من قبل المستخدم.
- 7) أي تأخير يكون خارج نطاق سيطرة البنك في القيام بالدفع إلى أي مستفيد.
- 8) أي إخفاق من قبل المستخدم في مراجعة أي إشعار أو اتصالات والتي قد يكون البنك قد أرسلها عن طريق البريد الإلكتروني المضمون.
- 9) أية خسارة للبيانات أو البرامج أو الكمبيوتر أو معدات أخرى تحدث نتيجة استخدام الخدمة.
- 10) أية خسارة قد تحدث نتيجة المدفوعات الخاطئة أو نتيجة أي تأخير في تحويل الأموال عن طريق الخدمة إلى أي مستفيد والذي قد يحدث نتيجة إنهاء الخدمة أو توقفها.
- 11) عن دقة أية معاملة مالية أو غير مالية يقوم بتنفيذها العميل.
- 12) أي إخفاق من قبل البنك في إجراء دفع للمستفيد أو تنفيذ تعليمات العميل إذا كان الحساب محجوزاً عليه بموجب حكم قضائي أو موقوفاً/ مجمداً لأي سبب كان.
- 13) أية خسارة أخرى قد يتعرض لها العميل نتيجة استخدام الخدمة.
- 14) أية خسارة قد تنشأ بعد الردّ على رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها.

15. التعديلات

- أ) يكون لدى البنك وحده حق اختيار إجراء تعديل على هذه الشروط والأحكام في أي وقت وبدون تقديم إشعار مسبق.
- ب) سيعتبر البنك أي استخدام لاحق للخدمة من قبل المستخدم بعد إجراء أي تعديل بمثابة قبول بهذا التعديل.

16. تعتبر هذه الشروط والأحكام بأنها جزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام المنظمة للحسابات والخدمات المعمول بها في البنك من وقت لآخر وتجب قراءتها وتفسيرها معها وذلك لجميع الأغراض والمقاصد. ويمكن الحصول على هذه الشروط والأحكام لدى أي فرع من فروع البنك أو من خلال طلبها من البنك.

17. القانون المنظم للشروط والأحكام

تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الغراء وقوانين مملكة البحرين. وعند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، فإنك تقبل بأن استخدامك للموقع وأي معلومات على الموقع ستخضعان لقوانين مملكة البحرين وتتعهد بالامتثال لسلطة الاختصاص غير الحصرية للمحاكم المختصة في مملكة البحرين.